

# Hausordnung



Wir möchten, dass Sie sich in unserer Ferienwohnung zu Hause fühlen, bitten Sie dennoch, folgende Punkte bereits vor Ihrer Abreise durchzulesen und diese vor Ort zu beachten.

Mit dem Mietvertrag bestätigen Sie den Erhalt und erkennen die Hausordnung sowie die Allgemeinen Bedingungen an.

Wir behalten uns vor, die Hausordnung in der Saison bei Bedarf anzupassen. Achten Sie daher auf die Auslage in der Ferienwohnung. Ebenso behalten wir uns Irrtümer vor.

## Anreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfrei.

Die Kurkarten erhalten Sie bei der Schlüsselübergabe durch unseren Verwalter.

Bitte parken Sie Ihr Auto so vor dem Haus, dass der Ein- und Ausstieg bei zwei parkenden Autos gut möglich ist. Da mittlerweile die Autos immer breiter werden, parken Sie bitte entsprechend auf dem rechten Parkplatz ziemlich weit rechts oder auf dem linken Parkplatz ziemlich weit links (es ist kein Problem mit 2 Rädern auf dem Weg zu parken, sofern man noch ungehindert ins Haus gehen kann).

## Außenanlagen

Direkt vor der Ferienwohnung finden Sie einen Pkw-Stellplatz und das Gemeinschafts-Gartenhäuschen. Bitte verlassen Sie auch die Außenanlage so wie Sie sie vorgefunden haben und entsorgen Müll und Unrat selbstständig.

Die Außenlampe am Haus ist mit einem Bewegungsmelder ausgestattet.

## Bad

Wir bitten Sie, den Teller der Regendusche nicht zu verstellen, da das Wasser sonst über die Duschwand spritzt und das Badezimmer „flutet“ und zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen und Glasscheiben der Dusche nach jedem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften offen (Heizung bitte während des Lüftens runterdrehen).

Der WC-Sitz ist automatisch absenkbar, bitte drücken Sie ihn nicht mit Gewalt runter.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

## Balkon

Der Sonnenschirm ist abends immer zusammenzuklappen, bei Regen ist er in die Wohnung zu räumen (zum Schutz vor Sturm- und Verwitterungsschäden).

Der Sitzplatz ist so zu verlassen, wie Sie ihn vorgefunden haben. Müll und Unrat sind selbstständig zu entsorgen.

## **Beschädigungen**

Es kann immer mal vorkommen, dass Ihnen etwas kaputtgeht. Das ist kein Beinbruch und wir reißen auch niemanden den Kopf ab. Wichtig ist nur, dass Sie uns bitte umgehend Bescheid geben, damit wir dies nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen! Wir besprechen das zuerst und ggf. kümmern Sie sich danach um Ersatz.

Melden Sie selbst verursachte und festgestellte Schäden nicht, so stellen wir Ihnen die Kosten für die Neuanschaffung vollständig in Rechnung. Eventuelle Mietausfälle gehen zu Ihren Lasten. Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Bettwäsche**

Die Betten sind bei Ihrer Anreise bezogen und müssen/sollen bei Ihrer Abreise auch **nicht** abgezogen werden. Unsere Oberbetten sind 135 x 200 cm und die Kissen 80 x 80 cm. Bei längeren Aufenthalten kann gegen Gebühr weitere Bettwäsche angemietet werden.

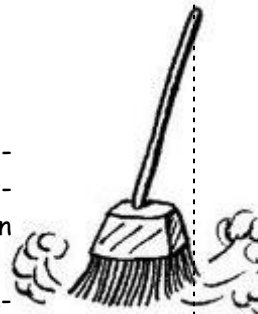
## **Endreinigung und Infos zum Abreisetag**

Am Abreisetag steht Ihnen die Ferienwohnung **bis 10:00 Uhr** zur Verfügung.

Die Kosten der Endreinigung sind im Mietpreis enthalten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein und Müllfrei zu verlassen, der Geschirrspüler muss ausgeräumt bzw. das Geschirr gespült an seinem Platz sein, den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sofern Sie Haushaltsgeräte benutzt haben, reinigen Sie diese normalerweise nach Gebrauch, spätestens jedoch am Abreisetag. Dies gilt insbesondere für den Grill, den Herd und den Backofen. Grobe Verschmutzungen z.B. im Kühlschrank (ausgelaufene Soße etc.) reinigen Sie bitte stets nach Entstehung, spätestens aber am Abreisetag.

Sämtliche Haushaltsgeräte werden durch unseren Hausservice kontrolliert und bei Bedarf auf Kosten des Mieters nachgebessert. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.



Bitte vergessen Sie Ihre persönlichen Dinge nicht!

## **Fernsehen und Radio**

Neben dem Fernseher im Wohnzimmer stehen Ihnen ein Blue-Ray-Player, eine Bose-Musikanlage mit CD und in der Küche ein Fernseher mit Smart-TV zur Verfügung.

Wir geben für keines der Geräte in der Ferienwohnung eine Funktionsgarantie. Wetterbedingt kann das SAT-Signal ausfallen, z.B. bei Starkregen, Wind usw. Wir bitten unsere Gäste ausdrücklich, die Senderliste nicht zu ändern und auch keine Suchläufe durchzuführen.

Einige Hörbücher und Filme sind vorhanden.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

## **Handtücher / Geschirrhandtücher / Duschvorleger**

Im Mietpreis inkl. ist pro Person 1 Duschtuch, 2 Handtücher und pro Buchung 1 Duschvorleger, 2 Geschirrhandtücher und 1 Spültuch. Weitere Handtücher können gegen Gebühr angemietet werden.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder der Verwalter vor Ort die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

## **Internet / WLAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden.

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

Sofern Sie mit Jugendlichen reisen, bitten wir ausdrücklich darum, Ihren Kindern keine illegalen Downloads zu ermöglichen. Sollten sich spätere Rechtsverletzungen herausstellen, so würden wir mit den Ermittlungsbehörden zu kooperieren haben und geben im Bedarfsfall die persönlichen Daten des jeweiligen Gastes weiter.

Eine Garantie, dass der WLAN-Empfang uneingeschränkt zur Verfügung steht, können wir Ihnen nicht geben! Ebenso haben wir keinen Einfluss auf die Geschwindigkeit der Internetverbindung. Wir bieten Ihnen diesen kostenlos an; im Falle eines Ausfalls besteht kein Anspruch auf (Teil-) Rückerstattung des Mietpreises bzw. Schadenersatz.

## **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Einen Ordner mit Bedienungsanleitungen finden Sie in dem Schrank links neben dem Backofen).

- Räumen Sie Geschirr, Besteck, Töpfe und benutzte Geräte nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein.
- Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Gleiches gilt für den Grill.
- Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett (im Rondell-Schrank ganz unten) als Unterlage.
- Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mirowelle bitte im sauberen Zustand.
- In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Sollten Sie feststellen, dass Reinigungsmittel zu Neige gehen, lassen Sie es uns bitte wissen.

## **Kühlschrank**

Der Kühlschrank ist vor Auszug zu leeren und feucht auszuwischen. Es sollten keine angebrochenen Lebensmittel darin verbleiben.

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Kurtaxe:**

Unsere Gästekarte (ehemals Kurtaxe) heißt Nordsee-ServiceCard. Sie bietet Ihnen in Carolinensiel und vielen anderen Küstenorten Vergünstigungen (Details in den Flyern der Kurverwaltung).

Laut Kurbeitragssatzung hat der Vermieter bzw. sein Verwalter den Kurbeitrag einzuziehen. Die Nordsee-ServiceCard erhalten Sie bei der Schlüsselübergabe durch unseren Verwalter. Den Betrag zahlen Sie vor Ort.

Die Einhaltung der Kurbeitragspflicht wird von der Kurverwaltung mit Vorortkontrollen überprüft. Bitte nehmen Sie ihre Nordsee-ServiceCard stets mit.

Sollten Sie eine Ermäßigung erhalten bzw. befreit sein, so teilen Sie uns dies bitte vor Ankunft mit.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen. Bitte drehen Sie während des Lüftens die Heizung runter.

### **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, ist der Müll wie folgt zu trennen:

- > **Papier**
- > **Biomüll** (biologische Abfälle wie Essensreste)
- > **Verpackungsmaterial gem. gelber Tonne** (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- > **Restmüll** (alles was nicht unter die ersten drei Kategorien fällt)

Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück neben der Hauseingangstür zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Ihr Altglas selbstständig!

Glascontainer finden Sie hier:

- Lotsenweg (hinter der Tankstelle)
- Caspersweg, Jugendherberge
- Nordseestraße, Kurzentrum

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbstständig zu entsorgen.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen.

In Küchenspüle, Toilette, Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann. Hygieneartikel wie z.B. Binden, Feuchttücher, Wattestäbchen etc. gehören nicht in die Toilette!.

### **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet. Sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Ebenfalls im Mietpreis enthalten ist die Endreinigung, Bettwäsche und Handtücher, Geschirrhandtücher, Duschvorleger, WLAN und Telefon inkl. Festnetzflat.

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung auf einem der beiden nicht abgesperrten Stellplätze geparkt werden. Da mittlerweile die Auto's immer breiter werden, parken Sie bitte entsprechend auf dem rechten Parkplatz ziemlich weit rechts oder auf dem linken Parkplatz ziemlich weit links (es ist kein Problem mit 2 Rädern auf dem Weg zu parken, sofern man noch ungehindert ins Haus gehen kann).

Durch die Zurverfügungstellung des Stellplatzes kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge / Fahrräder / Motorräder und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

### **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind dem Ver-

mieter sofort mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung und im gesamten Haus grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf dem Balkon zu rauchen. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in die Restmülltonne und stellen Sie den Aschenbecher bitte geleert und gereinigt zurück.

Den Aschenbecher finden Sie in der Küche unter der Spüle.

Sollen Sie in der Ferienwohnung rauchen und wir sowie unsere Verwaltung feststellen, dass die Wohnung nach Ihrer Abreise nach Rauch riecht, werden wir Ihnen Extra-Reinigungskosten in Höhe von mind. 200,- € in Rechnung stellen, da ein erhöhter Reinigungsaufwand notwendig wird.

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmopp und Putzmittel vorhanden.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust oder eine Beschädigung der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten (bei Verlust eines Wohnungsschlüssels wird der Zylinder ersetzt [Gesamtkosten ca. 160,-€]).

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste die Ferienwohnung pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Elektronische Geräte, sofern diese nicht gebraucht werden, schalten Sie bitte aus.

Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizung ist schonend umzugehen.

### **Stromausfall**

Der Sicherungskasten befindet sich im Wohnungsflur (von innen rechts neben der Wohnungseingangstüre).

### **Strom- und Wasserversorgung, Lärm, Probleme / Reklamation**

Sollte die Strom- oder Wasserversorgung vorübergehend ausfallen, so können wir hierfür nicht haftbar gemacht werden.

Wir können Bautätigkeiten vor Ort in den umliegenden Häusern leider nicht kontrollieren. Es kann daher zu Baulärm von Neubauten oder Renovierungsarbeiten in der Nähe der Ferienwohnung kommen.

Sollten Sie wider Erwarten bei Ihrer Ankunft Mängel am Objekt oder am Inventar feststellen, so müssen Sie uns innerhalb der ersten 24 Stunden nach entsprechender Feststellung darüber informie-

ren, wobei Reinigungsmängel unverzüglich anzuzeigen sind. Die Mängelrüge kann nicht per E-Mail gesandt werden, sondern muss telefonisch erfolgen.

Eine eventuelle Mietminderung kann nur erfolgen, wenn wir mit Abhilfeverlangen gerügt wurden und Abhilfe nicht bzw. nicht innerhalb einer angemessenen Frist erfolgte. Sollte Abhilfe nur in unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich sein, kann nach unserem Ermessen Abhilfe auch in Form der Bereitstellung eines entsprechenden Ersatzobjektes erfolgen.

Weiterhin ist der Mieter verpflichtet, zur Vermeidung weiterer Schäden, Mängel bzw. Folgeschäden beizutragen und einen eventuellen finanziellen Schaden bzw. Verlust für uns so gering wie möglich zu halten. Im Falle einer Reklamation muss der Mieter dem Vermieter eine angemessene Frist zur Abhilfe bzw. Schadensbehebung einräumen. Eine vorzeitige Abreise ohne vorherige Absprache mit uns erfolgt auf Rechnung und Risiko des Mieters. Der Mieter riskiert, dass das Mietverhältnis nicht aufgehoben wird und/oder kein Anspruch auf Erstattung besteht. Dies liegt darin begründet, dass der Mieter durch die Abreise eine Abhilfe oder Schadensbehebung bzw. eine eventuelle Umplatzierung zu einem anderen Ferienobjekt unmöglich machte.

Sollte eine Reklamation während des Aufenthalts nach Auffassung des Mieters nicht zufriedenstellend gelöst worden sein, muss uns zur weiteren Bearbeitung spätestens 14 Tage nach Ende der Mietzeit eine schriftliche Reklamation per Post zugesandt werden.

Wir werden stets versuchen, den besonderen Wünschen unserer Gäste entgegenzukommen, aber wir können keine Garantie dafür geben.

Eine eventuelle Erstattung umfasst nur direkten ökonomischen Schaden. Für indirekte ökonomische Schäden (Folgeschäden) oder Schäden nicht-ökonomischer Art (ideeller Schaden) können wir nicht haftbar gemacht werden.

#### **Toilette**

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung.

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

#### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

#### **Zu guter Letzt:**

Finden Sie bei Anreise wider Erwarten die Wohnung nicht in ordentlichem Zustand vor, so machen Sie bitte Fotos davon und benachrichtigen **sofort** unseren Verwalter und uns. Auch bei unserem Hauservice handelt es sich natürlich nur um Menschen.

Bitte entfernen Sie verendete Insekten oder Spinnweben. Diese entstehen in kürzester Zeit, obwohl die Ferienwohnung gereinigt wurde. Wir können dafür nicht verantwortlich gemacht werden. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung und Haftung für allergische Reaktionen der Gäste.

Stand Hausordnung: Dezember 2019